



## 中級クラス

### ■研修の感想

- 内容が現場での実践に活用できる。講習後にすぐ使用できるフレーズが有り、非常に有意義な時間だった。
- 初めて参加させていただいた中級クラスということで、自分でついていけるかしていたのと、やはり初めてだったのでかなり緊張した。内容は難しすぎず、かつ実際の業務に役立つもので、とてもためになる内容だった。
- レベルに合わせた講習を行うのはとてもよいと思う。私はまだまだですが早く追いつきたいのでたくさん勉強しようと思う。
- 中級クラスと聞いていたのでどれだけのレベルかと不安だったが、デビット講師が分かりやすく明るい雰囲気で進めて頂いたので2時間があつという間だった。受講された皆さんも一生懸命学ぼうとする姿勢がすごかったのでとてもいいスクールだったと思う。
- 今回は2回目の参加だったので前回の復習も出来て、より理解できた。新しく学んだ【保険内容の説明】は単語や発音が難しく、訳が分からぬところがあった。もっと質問すればよかったと思う。前回もそうだったが、もっと参加が多くれば盛り上がると思う。人数が増えてほしい。
- 参加人数が少なくてびっくりしたが、質問をしやすかったし、何度も会話の練習をする事が出来たので良かった。
- 前回は初級を受けて今回は中級を受けたが、やはりある程度話せる人が集まっているので、進行スピードが早く色々な事が学べて良かった。
- 日頃から、より丁寧な対応にする為の言い回し、ニュアンスについて深く理解したいと考えていた。今回で言えば、1,300をThirteen Hundredと発音するなど、日本では習わないが実際には自然に通じる「生きた英語表現」に触れられたことが参考になった。

### ■講師の説明は分かりやすいか

- 講師は日本語があまり得意でないということで英語での説明が多く、より集中して参加できた。説明や補足も的確で分かりやすい。
- 英語での説明でも理解は出来ているが、さらに日本語で説明してもらえるので、自分が間違って理解していないのかの確認が出来るので安心できる。
- 少々早口でビックリしたが、必ず解説を入れてくれるので分かりやすかった。
- デビットの英語は分かりやすかったし、たとえ言葉に詰まても“全然大丈夫、良いよ”とやさしく声を掛けて頂けたのでとてもやりやすかった。大事な所は日本語で復唱してくれるので、大変良いと思う。
- とても分かりやすい。
- 英語で言った後に、日本語でも説明してくれるので分かりやすかった。
- 少し分かりづらいところもあったが、全体的には分かりやすかった。
- 教材の選択肢部分(網掛けとそうでない部分)が少し分かりにくかったように思う。しかし、相手の言い方や言い回しに寄り添う態度は外国人と接する時に必要なので、それに慣れるのが目的ならば悪くないと思う。

### ■今後、この研修に望むこと

- 事故や車両トラブルの対応  
英文章(FAX書式や予約確認FAX)などの研修
- 是非、月2回の開催をしてほしい。
- 違う会社同志で集まって講習があるのはコミュニケーションにもなるし、とっても勉強になる。  
どんどん他社さんと交流したらよいと思う。
- もっと沢山のレンタカー従業員がこの英語のレッスンを受けて、皆が積極的に外国人のお客様と接するようにスキルアップできればと思う。
- カーボディチェックのやり取り、ナビの使い方、帰着時のやり取りを英語でどのように説明すればよいのか分からぬので教えてほしい。ETCの説明など(カードが無いと使えない。日本ではどのような仕組みになっているのか、外国人の方は知らないので)
- ニュアンスなど、質問できる時間を設けてほしい。日本のレンタカー制度に対する違和感や相違点について知りたい。実際に貸渡しをして指示を仰ぎたい。また、聞いた問題点について、より踏み込んだ

習得を目標とするならば、テーマを絞ったカリキュラムを組んで参加者を限定し、閑散期に設定してはどうか。 次回も是非参加したいです。

例 来店対応コース 全16時間 12月～3月 第3火曜日  
電話対応コース 全8時間 4月～5月 第3火曜日

## ■英会話以外に習得したいことはあるか

- 日本とのビジネスマナーの違い
- 中国語と手話に興味がある。
- 救助講習(空港内でトラブルがあった時などの)
- 正しい接客方法(言葉使いや対応の仕方)など、お客様により快適にレンタカーを利用頂けるような研修があると良いと思う。
- 帰着した時に車に傷があった時の対処の仕方や、事故を起こしたお客様からNOCをもらう時に少しもめるので、NOCの説明の仕方や空港での道案内の仕方なども教えてもらいたい。
- ペン字

# 初級クラス

## ■研修の感想

- 時間半という短い時間であるが、英語に対する理解を深められた。英語と日本語の違いはあるが、基本的に話すことは同じだと分かった。
- 2回目だったので少し余裕ができて発音や読みを間違えずに読むことが出来た。
- 初めてだったので少し戸惑ったが、何回か英文を読んでいくうちに雰囲気にも慣れ、とても楽しく講習を受けすることが出来た。日常よくある事が文章になっていたので、これから業務に役立てたいと思う。ありがとうございました。
- 今まで外国人に対しての対応の仕方が、単語をつなげての曖昧な文を並べての対応だったので文法を習得でき研修のメンバーも少人数で質問もしやすい雰囲気だったので良かった。
- 英語を外国人の方と勉強したことが無かったので、最初はとても緊張して声を出すことが恥ずかしかったのに、帰る頃にはもっと講師と話をしたいと思った。会話をすることが大切だとつくづく思った。とてもすばらしい研修だった。今回初めての参加だったが、次回も是非参加したいと思った。少人数だったのは本当に良かった、講師は大変だと思うが。ありがとうございました。
- 堅苦しくなくて良かった。英語から日本語で話してくれるので分かりやすかった。
- 初めて参加させて頂いたが、とても楽しく学ぶ事が出来た。また参加させてほしい。
- 講師から英会話を学ぶ事が無いので、大変良い機会だった。
- ビジネスマナーやよく使う言葉を教えてもらい、大変参考になった。

## ■講師の説明は分かりやすいか

- 英語の後に日本語を言ってくれるので、分からぬ文も日本語で理解し、何故そうなるのかを英語の文で考えられたと思う。
- たまに日本語が理解できない部分があったりしたが、実際にやってみて理解できた。
- とても分かりやすかった。分からなくても優しく丁寧に対応してくれたので、とても聞きやすい。
- とても穏やかで優しい講師だったので、不明な点もとても聞きやすかった。
- 日本人の方と説明の方法が違うので戸惑いはあったが、教えてくれようとする気持ちと理解しようという気持ちが重なると、デビット講師はとても親切な方だと感じた。
- とても分かりやすかった。
- とても分かりやすかった。例えがあるのが良かった。
- 若干、話すスピードが速いと思う時があるが、概ね良かった。
- 丁寧な語り口調で大変良かった。「何か」という言葉を頻繁に使っていた。日本語の方が難しいかも。

## ■今後、この研修に望むこと

- 今ままが良いと思う。
- もっとレベルの段階を細かく増やしてほしい。
- 「お勧めはどこですか？」と聞かれた時の対応の仕方に困ると時があるので、教えてほしい。
- 外国人が事故を起こした時の対応の仕方や、補償の話など英語である程度、話せるような研修があればと思う。
- とてもすばらしい研修だった。今回初めての参加だったが、次回も是非参加したいと思った。少人数だったのは本当に良かった、講師は大変だった
- 単語を教えてほしい。簡単な文章で覚えておいた方がいい挨拶など(ガソリン満タンにしてくださいなど)
- 今回の研修は1時間30分だったが、初級クラスも2時間だと良いと思う。
- 保険や事故対応、トラブル事例等を取り上げてほしい。

## ■英会話以外に習得したいことはあるか

- 接客の基本マナー
- 海外の文化
- 車の保険関係の講習を受けてみたい。
- 中国語、韓国語